

# **BLACK RHINO GROUP**

Responsible Gambling  
Code of Conduct  
(Mandarin)

## 游戏的地点负责的赌博行为守则

1

。定义

在这个游戏地点负责的赌博行为守则

“

中使用的术语是符合

”

赌博规例

“2003

文意另有所指，或出现相反用意。年（法），除非

2

。编制一个代码

这个游戏场地负责的赌博行为守则

“

提戏出场地了这。样本一行为种准方则式，是以书合面理的地方访式，问客这是户将由使，澳得其大它中利可包亚以括酒从随店不时协了同会解的（客文维户化多。和利语它亚言准州备背）在景准纯的备英客，户文将的撰通写意过图，游。并

3

。可用性

出本纳守则站将。在客户要求的书面形式作出。这一个标志，建议客户将显示在游戏室门口或在游戏室

“守则

”

也将在社区语言提供场地的网站上。语言可能包括：

- 希腊
- 意大利
- 越南
- 中国
- 阿拉伯语
- 土耳其
- 西班牙

4

。负责任赌博消息

在门口的游戏室和

/

或在游戏室出纳站，将显示以下消息：

“这个场地，是致力于提供最高标准的客户服务描述了我们如何做到这一点。和负责任的赌博

。我们的行为负责任博彩守则

责当任消费的赌者博有。知这情选意择意味着，与并赌可博以业行，使政理府性，和个明人智和的选社区择，的根集据体自行动身的情况共，同责在任一个。规范的环境是负

“

5

。负责任博彩信息

这个场地的形式，包括小册子，海报和电子游戏机（临时股东大会）屏幕上播放信息显示（PIDS

）显示的负责任赌博的信息。

例子包括：

a

）如何以负责任的赌博

b

）如何使保持一个预先承诺的决定

三）提供支援服务

四）支付奖金政策

e

）在禁止为赌博提供信贷

F

）场地的自我排除计划

*The Gambling Regulation Act 2003*  
prohibits this venue from providing credit  
to customers for playing gaming  
machines.

这个游戏场地，提供了一个自我排除计划。有关程序的信息，客户可以负责任博彩主任

/

值班经理发言，或拿起一份显示在游戏室中的自我排除的小册子。游戏

在会场的显示屏幕也可以定期显示负责任的赌博技巧和联系问题赌博的支持服务的详细信息。

（这是只适用于场地有显示屏，能够显示这个信息。）

g

）进一步信息

这个场地提供客户有关负责赌博的信息，包括：

•如何进入英联邦政府网站

“

金钱智能

”[www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au)

问•如题何的赌支徒持和网他站们的家人或朋友可以找到赌博的支持服务和自我排斥的方案和国家政府的赌博

[www.problemgambling.vic.gov.au](http://www.problemgambling.vic.gov.au)

的（或类似政府家庭预算网站）。

6

。赌博产品信息

每个电子游戏机（临时股东大会）游戏规则，包括获胜的机会，球员信息显示（

PID

上的屏幕。关于如何查看 ) 的机器

PID

屏幕的信息是从一个成员的工作人员和

/

( 或通过阅读球员信息显示

PID

) 的小册子, 可在游戏室。

7

。客户忠诚度计划的信息

客户忠诚度计划是由本场地提供了一本小册子, 。, 向与会者提供适当的信息。这些信息将包括忠诚将计提划供给的规客则户以详及细介如绍何了和有何时关回客报户累忠计诚和度赎计划回

参一与部客分户。将被告知通过直接邮寄或电子邮件定期场地确定任何累算权益, 他们的忠诚度计划的

8

。预先承诺战略

这个场地, 鼓励客户谁玩电子游戏机 (

“

额限, 制。并在保游持戏它。室及股东特别大会上负责赌股博东标特牌别将大协会助) 客根户据作自出己预的先情承况诺设的置决了定时, 间通和过金设钱置的限

在此地点的所有股东特别大会, 让玩家追踪发挥跟踪的信息是从场地职员, 并在会场显示在播放会信议息显期示间所 (花费的时间和金额。如何激活会话

PID

客户向谁作出了预先承诺的决定。 ) 的小册子。此信息提供支持

9

。与客户的互动

在户这和个场场地地的对负工责任作赌人员博都的责致任力。于为员客工户守则提培供训一贯, 高作水为平其的诱客导户的服一务部, 分。包括不断意识到自己的客

这个场地有提名负责赌博主任

/

游戏值班经理人总是可用的场地是开放的。

一向个到负人责, 谁任接赌近博援有关助问和题必赌要博的服行务动主的任信息或有赌博问题, 有迹象显示, 一名工作人员, 将被定

/

游戏值班经理。

将遇险或不可接受的行为的迹象显示一位顾客走近一名工作人员将提供援助的人。

问题赌博的指标可能包括, 但不仅限于, 客户谁:

一。接近工作人员，寻求有关问题赌博的信息

；

II

。确定自己有赌博行为的问题

；

III

。赌博为长时间不休息

；

IV

。避免与场地工作人员的接触互动而赌博

；

诉令请求借用人员或其他客户的钱

；

六。整理存量的问题赌博的小册子

；

七。显示遇险或不可接受的行为的迹象，

八。显示侵略性，反社会或情绪化的行为，而赌博。

与这样的客户交互的过程，包括测量视情况评估这种互动可以采取下列形式：的情况下，通过适当的场地工作人员的协助。

一。鼓励顾客考虑食品和饮料，提供场地，这将允许在玩游戏机的突破

；

II

式。在的一顾些客茶提点供（一如个杯安咖静啡的或游茶戏）场地，更多的私人客户有机会要求在适当的支持信息保密的方

；

III

。协助客户安排旅游行程，以离开会场

隐负私责法赌。博事主件任寄与存客户器中的联包含系方的细式节都包记括录：在一个负责任的赌博事件，包括采取行动。此寄存器受

一。事件发生的日期和时间

；

II

。涉及工作人员的名称（

S

）（

S

）

;

III

。参与客户的名称 (如果可用)

;

IV

。大纲或事件的概述

;

诉所采取的行动的工作人员 (如: 提供赌徒的帮助

/

自排信息)

;

10

。与员工的互动

依照法律规定, 这个场地的员工都不允许, 而在他们的就业过程中的游戏机赌博。

上供根场的据转地特变, 定。他雇们主不的穿指制制服在, 游戏不穿场他地们的的工博作彩人牌员照可识能别不时, 改并变一, 直缺这席个场场地地的, 休因班为的他员们最工近可期能赌的博名册提

任方何式 (表有示关, 人他士或她) 有。赌这博样可问以题的鼓励工员作工人员追将求提非赌供辅博导有支支持的的职信务, 息, 如果由该有场。所的经营者以保密的

11

。戒赌支持服务的互动

这个场地是致力于与当地赌博问题的支持服务及管理人员会主动与当地的赌徒的帮助和司法部指定相关的机地点构支保持持紧工密人 (的联系。从这个场地的高层

VSW

) 定期会议。

这些会议的例子可能包括:

o

召开年度员工培训会议, 由当地赌徒的帮助服务运行

;

o

场地操作员

/

经理和赌徒的帮助服务或指定

VSW

, 或之间的年度会议

o

通过电子邮件支持服务的经常性接触。

这些会议的详情，将保持在一个负责任的赌博文件夹

/

须包括：注册将设在游戏室。这次会议的细节必

会议的时间和日期

；

•在会议的与会者

；

•讨论的主题

；

从会议的结果

/

行动项目

；

•下次会议的日期。

12

。顾客投诉

将与被客选户中投的诉场，地并遵经守理有，关以的确操保作它，涉及这本样的行为守则，应以书面形式直接向场地管理。所有投诉

“

守则

”

运作的投诉，应直接向值班经理。场馆工作人的员运将作协。助客在户这服个务过或程机中器，操如作果，客不户涉要及求到。代码的

灵敏，尽快将调查投诉。

投诉会以下列方式解决：

•所有的投诉，将及时承认

；

如果决定不进行调查的投诉，因为它不涉及到代码的运作，客户将相应的通知

；

•投诉的调查期间，场地经理可向有关部门投诉的主题有关的工作人员的信息

；

•场馆经理将寻求建立客户是否已被视为合理，并根据与负责任的赌博行为守则

；

•如果投诉属实，场地经理会详细的行动就是要采取补救问题

；

•客户将永远被告知投诉的结果

；

•投诉的详情将保持在赌博责任的文件夹

/

注册

;

•有关的投诉的信息将提供给在

VCGR

要求。

如果投诉不能在会场解决它去解决仲裁和调解澳大利亚 (

IAMA

何一方都可以联系 ) 研究所。在投诉中涉及的任

IAMA

。发起投诉, 任何一方都可以去

IAMA

网站 (

[www.iama.org.au](http://www.iama.org.au)

载争端分解表, 然后提交此有关费用的, ) , 下

IAMA

填妥的表格。

关于对代码的所有投诉的文件必须保持在负责任博彩文件夹

/

访问的

VCGR

注册的要求。

13

。遵守禁止未成年人赌博

禁明有, 止责客未任寻户成求必年年须人赌要龄博求证明离。开文禁止件游, 入戏如境室果的

。未他们成是年人不进确入定的的每顾一客个的年游龄戏。室位如果于不迹能象建。立所年有

龄场文馆档的的工相作关人员证

14

。赌博环境

鼓统, 励并客户可将能采包取括定: 时休息游戏机播放。这种鼓励可能采取以公告的形式, 对

场馆的公共广播系

一) 现已宣布早茶

;

b

) 宣布成员的抽奖

;



三) 公布的场地内的其他非博彩相关的客户活动的开始。

客相场互发地起作工参用作与可人员。能采也将取对监话测的客形户式的一活动致和通过互动向作客户为提适供当食的劝品和阻饮客户料有在关扩的展和工密作集人员的赌与博一般活的动热。情这好种

时钟将被放置在会场的主要领域，让客户将意识地活动的公告。到时间的流逝。员工会提到的时间时，有关场

15

。金融交易

有这现个金场支地没票。有现金支票。如果客户的目的是为了兑现一张支票，工作人员会通知顾客，场地没

在此地点的游戏机

2000

元以下的奖金可以现金和

/

计学分 或支票支付。根据法律，所有的奖金或累

2000

器学分。元或以上必须支付完全以支票，不能现金。这些奖金或累计学分不能提供作为机奖付款寄存器保持在游戏室。

16

。负责广告和促销

未征求电子游戏机（临时股东大会）在维多利亚州禁止赌博产品的广告。

所广告有代非码股东。特别大会或代表这个场地上进行的广告将符合澳大利亚全国广告商协会通过道德的

此外这个场地将确保我们的广告材料：

- 没有虚假，误导或欺骗性的赔率，奖品或胜算

- 有得奖发现任何人的同意之前出版

不进攻或不雅性质

- 创建一个印象，就是赌博是合理的策略，为金融增值

不提倡饮酒，而购买赌博产品。

17

。

“

守则

”

的检讨

本守则会每年检讨，以确保它符合法案

2003“

赌博规例

”

及相关的部长级方向。代码的作者

-

大利亚酒店协会（维多利亚州）澳

-

将促进代表参与经营场地的年度审查。

的运作和成效，为过去

12

包括场地的员工，客户和赌个博月问内题守的则支也持将服在务这。个时候检讨。该检讨旨在从利益相关者的反馈，

将指出所需的更改，并实现在可能的情况下。任何更改都将被记录在场地的负责赌博的文件夹

/

注册。\_\_